

着物着付け体験 よくある質問

予約・キャンセルについて

Q: 着物の着付け体験の予約方法を教えてください。

2023年12月28日23時59分まで受付しています。

下記のURL・QRコードから、ご希望の日時をお申込みください。

グループでお申込みの場合も、お一人様ずつのお申込みが必要です。

ご入力いただいたメールアドレス宛に予約のご案内が届きます。

ご予約された体験時間の10分前までに受付をお済ませください。

体験料は、オプション料金を含め現金払いのみとなります。

当日受付にてお支払いください。

予約サイトURL・QRコード

<https://www.miyakomesse.jp/kitsuke/>



お問い合わせ先

wanokokoro.international@gmail.com

Q: 当日の流れを教えてください。

みやこめっせ地下1階特別展示場前の受付で、体験時間10分前までに受付をお済ませください。

受付でオプション料金を含めた予約内容をご確認の上、体験料を現金でお支払いください。

着付け室にて、プランに合った着物をお選びください。(係の者が着付け室までご案内いたします)

着付け+ヘアセット(オプションのヘアセットを追加された場合)+お出かけ準備。

着物でお出かけ。

撮影場所にて写真撮影。(オプションの写真撮影を追加された場合)

返却時間内に着付け室までお戻りください。着替えが終わりますと着付け体験終了です。

Q:当日予約は可能ですか？

当日予約はできません。基本は事前予約のみの受付になります。

予約受付期間は

2023年11月1日(水)午前10:00～2023年12月28日(木)23:59まで受付しています。

(上記受付終了後も、追加募集を行う場合がございます。)

Q:グループでも予約できますか？

グループでもご予約可能です。

グループでお申込みの場合も、お一人ずつのお申込みが必要です。

Q:予約の段階で着物の指定はできますか？

予約段階での着物の指定はできません。

予約段階では小紋・訪問着・正絹着物・男性着物プランの指定をして頂きますが、色や柄などは当日受付後に決めて頂きます。

Q:予約したプランを当日変更することは可能ですか？

可能です。プラン変更は当日受付でお申し出下さい。プラン変更に応じた料金のお支払いも受付で承っております。

Q:当日にオプションの追加はできますか？

できます。オプションとして、ヘアセット(1,500円)、写真撮影(4,000円、画像データ5カット提供で撮影時間は15分前後)、お抹茶点てとという作り体験(着付けご利用の方は1,000円)がございます。好きなオプションの追加を当日受付でお申し出ください。

Q:予約時間に遅れそうなのですが、どうすれば良いですか？

下記までお電話をお願い致します。

070-2291-1154

対応時間は午前9時から午後17時までです。お客様の対応中などでお電話が繋がらない場合は、お手数ですが留守番電話にメッセージを残して頂くか、ショートメッセージを送って頂くか、時間を置いて再度おかけ直してください。

Q:着物着付け体験の最終受付時間は何時ですか？

2月10日と11日の最終受付は15時までです。

2月12日の最終受付は14時までです。

Q:予約確定後の予約確認、変更、キャンセルについて教えてください。

ご予約の詳細確認、変更、キャンセルは上記予約受付期間内であればいつでも可能です。

予約受付期間終了後の変更、キャンセルにつきましては、お問い合わせメールでの対応のみとなっておりますのでご了承ください。

ご予約のキャンセルは、ご予約日3日前の17時までにご連絡をお願い致します。その場合に限り、キャンセル料は頂きません。

当日キャンセルの場合は、ご予約料金の100%頂戴致します。ご了承ください。

持ち物について

Q: 持って行く物や、下着等何か気を付けることはありますか？

襦袢、足袋、草履などすべてご用意しておりますので、手ぶらでお越しください。下着の色は白色、または肌色など薄めの色をお勧めしています。

Q: 脱いだ服や荷物は預かってもらえますか？

服や靴は無料でお預かりいたします。

着物について

Q: 着物の色や柄や帯などは事前に選べますか？

事前指定はできません。予約の当日受付後に決めて頂けます。

Q: 足は痛くなったりしないでしょうか？

足が痛くなりくいクッション性のある草履を多数ご用意しております。また、履き心地の良い新作の草履もございます。

Q: 妊婦でも着物のレンタルはできますか？

申し訳ございません。お受けしておりません。

Q: サイズの制限はありますか？

着付け体験の着物は、身長145cm以上の方用をご用意しております。子供用サイズは数に限りがございますので、子供用着物をご要望の際はメールにてお問い合わせください。

お問い合わせ先

wanokokoro.international@gmail.com

Q: 着物を汚してしまった場合はどうすればいいですか？

衿汚れや裾、袖などの自然に付いてしまう汚れや雨や雪、泥はね程度に関しましては、別途クリーニング代などは発生いたしません。修繕加工が必要な著しい汚れ・破損・特殊なシミなどがあった場合は、実費修繕代金を別途頂戴する場合がございますので、ご了承下さい。

Q: 着物を着たままで飲食してもいいですか？

はい。ただし、飲食物の付着により、目立つ汚れやシミになる可能性もございますので、ご配慮をお願いしています。

着付けについて

Q: 着物を着るのは初めてなのですが、着心地や着崩れは大丈夫でしょうか？

着崩れがないよう高い着付け技術を学んでおりますので、安心していただけます。

Q: 着付け・ヘアセットでどのくらいの時間がかかりますか？

着物選び＋着付け＋ヘアセット＋お出かけ準備で、大体半時間～1 時間程度お時間頂戴いたしております。着物を選ばれるお時間でかなり個人差がございます。

Q: 着付けは女性のスタッフにしてもらえますか？

はい。女性スタッフが対応させていただきます。

Q: 一緒に来ている友達は着付けをしないのですが、着付け室の中で一緒に待ってもいいですか？

着付け室への入室は着付けされる方のみとなるため、着付け体験をされない方のご同行はご遠慮いただいています。イベント会場内にテーブル席がございますので、よろしければそちらをご利用ください。

Q: 着付けの最中に個人のスマホで写真や動画を撮影していいですか？

着付け中の撮影はご遠慮いただいております。他の着付けのお客様もいらっしゃいますので、着付け終了後、着付け室を出られてから撮影をお願いしています。

Q: 着付け完了後に、別の着物に着付け直すことはできますか？

着付け完了後の、お客様のご要望による別の着物への着付け直しは、再度満額を頂戴いたします。

オプションのヘアセットについて

Q: 着付けは女性のスタッフにしてもらえますか？

はい。女性スタッフが対応させていただきます。

Q: オプションのヘアセットはどのようなものをしてもらえますか？

お客様のお好みに合わせて、編み込み、編みおろし、ルーズシニヨン、ゆるふわお団子、夜会巻き風などを選んでいただけます。

Q: メイクもしていただけますか？

申し訳ございません。メイクのオプションは受付けておりません。ご自身でメイクをしてお越してください。

Q: 自分でヘアセットをしたいのですが、ドライヤーを使ったりセットする場所をお借りすることはできますか。

申し訳ございません。ヘアセットやメイクのみのスペースは貸出はしておりません。

オプションの撮影について

Q: 撮影場所は決まっていますか？

イベント会場すぐの茶室風の純和風スペースで行う予定です。

Q: 写真は選べますか？

はい。お選びいただいた画像データ5カット提供となります。撮影時間は15分前後になります。

季節・天候について

Q: 寒さ対策としてタイツやレギンス、インナーやヒートテックを着ても大丈夫ですか？

はい。インナーやヒートテックの場合、首周りの開いたものの着用をお願いしています。

屋外に散策される場合は、手袋やショールやカイロをご持参ください。

Q: ショールなどの貸し出しはありますか？

はい。ショールのご用意はございますが、数に限りがございます。ご了承ください。

Q: 当日雨が降っていても着物で屋外の散策はできますか？

はい。

返却について

Q: 返却する着物はどうすればいいですか？

当日の指定された返却時間内に着付け室までご返却ください。

指定された返却時間は以下の通りです。

2月10日と11日は最終16時30分までに返却。

2月12日は最終15時30分までに返却。

Q: 返却時間に間に合わない場合どうすれば良いですか？

下記までお電話をお願い致します。

070-2291-1154

対応時間は午前 9 時から午後 17 時までです。お客様の対応中などでお電話が繋がらない場合は、お手数ですが留守番電話にメッセージを残して頂くか、ショートメッセージを送って頂くか、時間を置いて再度おかけ直してください。

Q: 返却時間を過ぎてしまったらどうしたら良いですか？

お客様のご都合でお戻り時間が返却指定時間を過ぎ、翌日返却になる場合、1 日分の追加料金が発生致します。ご了承ください。

料金について

Q: 着物着付け体験の料金はいくらですか？

小紋(カジュアル)プランは 4,000 円、訪問着(フォーマル)プランは 7,000 円、正絹着物プランは 8,000 円、男性着物プランは 4,000 円(すべて税込)のご用意があります。

Q: 料金はどのタイミングで支払うのですか？

体験当日、オプション料金を含めた予約内容をご確認の上、イベント会場前の受付にてお支払いください。

Q: 支払方法について教えてください。

支払方法は現金のみとなります。

Q: 体験料の領収証は発行してもらえますか？

はい。発行できます。

その他

Q: 車で行くのですが駐車料金は無料になりますか？

駐車料金の無料サービスや割引はございません。

みやこめっせ地下に一般駐車場(有料)がございます。<https://www.miyakomesse.jp/access/parking/>

会場周辺にも一般用有料駐車場がございます。

Q: 会場に無料の Wi-Fi がありますか？

イベント会場内にはございませんが、みやこめッセ館内ロビーでは無料 Wi-Fi をご利用いただけます。